|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 물류운영  (SCM) | [우대]  물류, 상경  통계, 산업공학 | [우대]  물류 관련  자격증 및 경험 보유 | 실시  (온라인) | 역량면접  GD면접 | SCM 기획/관리/영업/운영 | 본사  (서울) |

**본인을 대표하는 키워드를 선정하고, 이 키워드를 통해 롯데글로벌로지스를 지원한 동기에 대해 서술하세요\* 800**

“물류와 IT 기술 역량을 보유하고 있는 지원자”

물류 IT 전문가로서, 롯데글로벌로지스에서의 경험을 바탕으로 삼성청년 SW아카데미에서 물류 IT 프로젝트를 수행하며 소프트웨어 역량을 강화하였습니다. 해당 경험을 바탕으로 최소한의 비용으로 최대한의 수익을 실현할 수 있는 WMS 시스템을 구축하고자 롯데글로벌로지스에 지원하였습니다.

롯데글로벌로지스에서 2년 3개월간 근무하며 물류 현장 운영과 관리 전반을 경험했지만, 물류 혁신을 주도할 IT 기술 역량의 필요성을 절감했습니다. 특히, 데이터 분석 및 시스템 최적화와 같은 IT 기반 솔루션의 중요성을 깨달았으나, 이를 구현할 역량이 부족하다는 한계를 느꼈습니다.

이 한계를 극복하기 위해 삼성청년 SW아카데미에서 체계적으로 IT 역량을 강화하며 WMS 시스템, 머신러닝 기반 분석 시스템, 그리고 무인매장 관리 시스템 등 다양한 물류 SW 개발 프로젝트를 주도했습니다. 특히, LLM(대규모 언어 모델)과 머신러닝 기술을 활용해 데이터 기반으로 물류 서비스를 혁신하는 경험을 통해 IT와 물류의 시너지를 직접 체감할 수 있었습니다.

다시 롯데글로벌로지스에 지원한 것은 단순히 과거의 연장이 아니라, IT 기술을 통해 더 나은 물류 서비스를 제공하며 회사의 미래 비전에 기여할 수 있는 구체적인 청사진을 가지고 돌아온 것입니다. 특히, 풀필먼트 사업 분야에서 화주사의 데이터를 활용한 물류 SW 시스템 구축을 통해 인건비 절감과 운영 효율화를 이루는 데 기여하고자 합니다.

**팀의 일원으로 공동의 목표를 위해 협업했던 경험에 대해 기술하세요. (구체적 목표, 본인이 맡았던 역할, 협업 시 힘들었던 점, 해결방법, 결과 등)\* 800**

**"COVID-19 위기 속 물동량 안정화 프로젝트”**

**COVID-19**로 인해 유니클로 물량이 급격히 증가하면서 센터의 처리 용량을 초과하는 문제가 있었습니다. 이를 해결하기 위해 진천 매가 허브 센터로 파견되어 9개월간 물동량 안정화라는 공동의 목표를 위해 협업했던 적이 있습니다.

당시 제가 맡은 역할은 **재고 관리의 효율화**와 **공간 활용 최적화**를 통해 창고 임대료와 인건비를 절감하는 것이었습니다. 하지만 문제를 해결하는 과정에서 몇 가지 어려움이 있었습니다. 특히 물류센터의 공간을 효율적으로 사용하기 위해 **스태킹렉** 도입을 제안해야 했는데, 이를 위해서는 고객사와 협력사를 설득하는 과정이 필요했습니다. 기존 업무 방식에 익숙한 담당자들에게 구체적인 데이터를 제시하지 않으면 공감대를 얻기 어려웠기 때문입니다.

이 문제를 해결하기 위해 저는 엑셀을 활용해 센터 도면을 **시각화**하였고, 재고와 물류 흐름 데이터를 결합해 새로운 공간 활용 방안을 구체적으로 제시했습니다. 기존의 평면적 재고 관리 방식에서 벗어나, **스태킹렉을 활용해 공간을 입체적으로 활용**할 경우 얼마나 효율이 높아지는지를 시각적 자료를 통해 보여주었고, 이를 통해 고객사와 협력사 모두의 동의를 이끌어낼 수 있었습니다.

그 결과, 최초 **6,000평**을 사용하던 물류센터를 **3,000평으로 감축**해 운영하게 되었으며, 이는 **임대료 절감**뿐만 아니라 작업 동선을 최적화해 **인건비 절감**에도 기여했습니다. 무엇보다도 물동량이 증가하던 시점에 공간을 효율적으로 활용하면서 **안정적인 운영 환경**을 구축할 수 있었고, 팀원들과의 긴밀한 협업을 통해 이러한 성과를 이끌어낼 수 있었습니다.

**최근 3년 내 본인의 경험 중 가장 도전적인 시도는 무엇이었으며, 그 과정을 통해 배운 바를 기술하여 주세요. 600**

“WMS(창고 관리 시스템) 개발”

삼성 청년 SW 아카데미에서 유니클로 WMS 시스템을 모델로 삼아 시각화와 수요 예측 기능을 포함한 새로운 WMS 시스템을 개발하는 프로젝트에 도전했습니다. IT 전공자 5명과 협력해 진행한 이 프로젝트는 최종적으로 삼성전자 우수 프로젝트로 선정되며 높은 평가를 받았습니다.

초기에는 물류와 WMS의 기능을 이해하지 못하는 팀원들에게 각 기능의 필요성을 설명하는 데 어려움이 있었습니다. 현업에서의 WMS 운영 경험을 바탕으로 물류 관리의 핵심 기능을 구체적으로 설명하며 프로젝트를 주도했습니다.

프로젝트의 핵심 도전은 창고 공간 활용도를 높이는 적재 알고리즘 설계와 수요 예측 모델의 통합이었습니다. 이를 위해 팀원들과 협력하여 데이터를 체계적으로 관리할 수 있는 구조를 설계하고, 사용자 중심의 직관적 UI를 개발했습니다.

이 과정을 통해 물류 시스템을 구축하기 위한 IT적 접근법과 협업 방식을 배웠습니다. 또한, IT 전공자들과의 협업을 통해 다양한 사고방식을 이해하고 활용하는 역량을 키울 수 있었습니다. 이 경험은 물류와 IT 융합에 대한 실질적 이해를 바탕으로 문제 해결 역량을 강화하는 데 큰 밑거름이 되었습니다.

**지원한 직무에서 하고 싶은 일과 커리어 목표에 대해 구체적으로 기술해 주세요. 600**

**"업무 자동화와 브랜드 물류 공급망 설계 비전"**

롯데글로벌로지스의 지원 직무에서 **업무 자동화 모듈 개발**을 통해 팀원들의 단순 반복 업무를 줄이고 업무 효율성을 높이는 데 기여하고자 합니다. 물류 현장과 사무 업무 모두에서 자동화는 더 이상 선택이 아니라 필수적인 요소로 자리 잡고 있습니다. 특히, 반복적인 데이터 입력이나 프로세스 관리와 같은 작업을 자동화함으로써 팀원들이 더 창의적이고 전략적인 업무에 집중할 수 있도록 돕고 싶습니다.

장기적으로는 브랜드 물류 자동화 프로젝트를 기획하여 최소한의 공간에서 최대한의 생산성을 구현할 수 있는 WMS와 WCS 구축에 참여하고 싶습니다. 물류센터의 공간 활용도와 생산성은 기업의 물류 비용 최적화와 직결되는 만큼, 이를 효과적으로 지원하는 시스템을 기획하는 것은 기업의 경쟁력을 높이는 중요한 과제라고 생각합니다.

제 커리어의 목표는 어떠한 브랜드의 요구사항이라도 충족하며 최적의 공급망을 설계하고 제안할 수 있는 전문가로 성장하는 것입니다. 브랜드별로 상이한 물류 구조와 비즈니스 특성을 이해하고, 이를 기반으로 효율적이고 맞춤화된 공급망을 구축하여 고객에게 최상의 가치를 제공하고자 합니다.